



**DE CONFLICTEXPERT**

voorstander van een sociaal veilige werkomgeving

## Privacyverklaring | De ConflictExpert

Versie: December 2024

### Algemeen

De privacyverklaring van toepassing op van alle vormen van diensten geleverd door De ConflictExpert. De ConflictExpert staat ingeschreven onder de naam Mica-Ede gevestigd te Ede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Arnhem onder nummer 66664888.

Ingrid Middelkoop, handelend onder de naam De ConflictExpert, verwerkt persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. In deze verklaring lees je wat er met jouw gegevens gebeurt.

Ingrid Middelkoop, handelend onder de naam De ConflictExpert is gevestigd aan:

W.J. Bitterstraat 42

6712 DX Ede

[ingrid@deconflictepert.nl](mailto:ingrid@deconflictepert.nl)

KvK-nummer: 66664888

BTW-ID: NL 001385910B16

Deze verklaring is van toepassing op de website van de ConflictExpert.nl en alle subdomeinen, maar niet op de websites waarnaar doorgelinkt wordt.

Als je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als je gebruik wilt maken van jou in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als je een klacht wilt indienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen.

Ingrid Middelkoop is de Functionaris Gegevensbescherming van De ConflictExpert. Zij is bereikbaar via de e-mail op [ingrid@deconflictepert.nl](mailto:ingrid@deconflictepert.nl) of per telefoon op 06 14 80 86 33.

### Gebruik van jouw persoonsgegevens

Wanneer je de website deconflictepert.nl gebruikt of diensten en producten van De ConflictExpert afneemt, laat je persoonsgegevens achter.

De ConflictExpert vraagt alleen om de meest noodzakelijke gegevens, die uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Het ontvangen van e-mails, blogs, inschrijvingen voor een cursus of voor de uitvoering van een opdracht.

**A:** W.J. Bitterstraat 42

**E:** [ingrid@deconflictepert.nl](mailto:ingrid@deconflictepert.nl)

**BTW:** NL 001385910B16

**P:** 6712 DX, Ede

**W:** [deconflictepert.nl](http://deconflictepert.nl)

**KVK:** 66664888

**T:** 06 14 80 86 33

**IBAN:** NL28 KNAB 0256 54 8978



## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke persoonsgegevens De ConflictExpert verwerkt, hangt af van de functies die je op de website gebruikt en van de producten of diensten die je afneemt. Gegevens die we kunnen afnemen:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adres
- Bedrijfsnaam
- BTW-nummer
- Bankrekeningnummer
- Technische gegevens, zoals MAC-adres en identifiers in cookies
- Persoonlijke informatie die je vrijwillig deelt in een reactie op een blogartikel, via het contactformulier of een ander formulier.

## Doeleinden

De ConflictExpert verwerkt deze gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- Zodat je gebruik kan maken van alle functies op de website
- Om je te bellen of te e-mailen als dit nodig is om een dienst te leveren of om vragen te beantwoorden.
- Om je te informeren over wijzigingen in producten en diensten.
- Voor marketingdoeleinden, zoals wettelijk toegestaan (elke e-mail bevat een uitschrijflink).
- Om jouw gedrag op de website te analyseren en de website te optimaliseren.
- Om het aanbod af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Voor wettelijke en/of administratieve verplichtingen.

## Facturering

Als je een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die De ConflictExpert verricht. Naast jouw contactgegevens gaat het om je bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

## Contact

Als je contact met ons opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die je aan ons verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

## Cookies, of vergelijkbare technieken

De ConflictExpert gebruikt alleen technische en functionele cookies. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruikersgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij onze website optimaliseren. Je kunt jezelf afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen verwijderen via de instellingen van uw browser.

## Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

De ConflictExpert bewaart uw persoonsgegevens om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. De ConflictExpert bewaart jouw gegevens niet langer dan strikt nodig is. Websitedata zijn maximaal 24 maanden inzichtelijk, maar deze zijn geanonimiseerd en niet naar jou te herleiden. Voor de administratie geldt de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. Bij de uitvoering van een overeenkomst worden gegevens bewaard zolang er een gerechtvaardigd belang bestaat (zoals in



verband met aansprakelijkheid). Jouw gegevens worden ook niet langer dan strikt nodig is bewaard volgens de voor De ConflictExpert geldende en verplicht zijnde richtlijnen van de beroepsvereniging(en) waarbij De ConflictExpert is aangesloten.

#### **Persoonsgegevens delen met derden.**

Wij werken op volledige vertrouwelijke basis met alle aan ons verstrekte gegevens. De ConflictExpert verkoopt uw gegevens niet aan derden. We verstrekken deze gegevens uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou. Met aangesloten bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een bewerkersovereenkomst af om te zorgen voor minimaal eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

#### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door De ConflictExpert. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die we van jouw hebben in een computerbestand naar jou of en ander door jou genoemde organisatie te sturen. Je verzoek kun je mailen naar [ingrid@deconflicteexpert.nl](mailto:ingrid@deconflicteexpert.nl).

De ConflictExpert verwerkt ook persoonsgegevens zoals wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor:

- De dienstverlening;
- De belastingaangifte;
- Het afhandelen van jouw betaling.

#### **Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?**

De ConflictExpert neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Bovendien verwachten wij van onze ICT-partner(s) eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Als je de indruk hebt, dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [ingrid@deconflicteexpert.nl](mailto:ingrid@deconflicteexpert.nl)

#### **Wijzigingen**

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en je per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

#### **Klachten**

Als je het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of als je aanwijzingen hebt van misbruik, neem dan contact op. Dit geldt ook voor vragen of klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens door De ConflictExpert.